ECOTECHNIK

KARTA GWARANCYJNA

Eco-Technik
Firma KOCIOŁEK C.O.
z siedzibą w Lublinie przy ul. Botanicznej 33

Warunki Gwarancji

1. **Urządzenie –** Montaż urządzenia powinien zostać wykonany zgodnie z Instrukcją obsługi oraz normami i obowiązującymi przepisami. Przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje , potwierdzając ten fakt wpisem w karcie gwarancyjnej Urządzenie nie stanowi elementu bezpieczeństwa całego systemu, do którego jest podłączone, nie jest przeznaczone do pracy na zewnątrz budynku, a względna dopuszczalna wilgotność otoczenia wynosi 5-80 % REL.H. bez efektu kondensacji pary wodnej. Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby niepełnoletnie.
2. **Gwarant** - Gwarancji udziela Firma KOCIOŁEK C.O. z siedzibą w Lublinie przy ulicy Botanicznej 33 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Urząd Miasta Lublin nr REGON 430572628
3. **Gwarancja** - Gwarant udziela w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, gwarancji prawidłowego działania urządzenia wyprodukowanego przez Firmę KOCIOŁEK C.O. przez okres 24 miesięcy liczonych od daty zakupu urządzenia. Wszelkie wady zgłoszone Gwarantowi po upływie w/w okresu gwarancji nie są nią objęte. Gwarancja obejmuje wszelkie wady powstałe w okresie jej obowiązywania, powstałe z przyczyn wady urządzenia. Gwarancja nie dotyczy urządzeń współpracujących, materiałów eksploatacyjnych, elementów nie wytworzonych bezpośrednio przez Gwaranta, a także elementów Objętych gwarancją podmiotów trzecich. Czujniki temperatury znajdujące się w urządzeniu nie mogą być zanurzone w żadnej cieczy.
4. **Karta gwarancyjna** – wydawana jest wraz z urządzeniem. W przypadku zgubienia lub utraty karty, Gwarant nie wydaje duplikatu.
5. **Wyłączenia gwarancji** - Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń urządzenia powstałych w szczególności na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia lub zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, a także niewłaściwych warunków pracy, takich jak nieprawidłowe zasilanie, nieodpowiednia temperatura otoczenia, nadmierna wilgotność czy kondensacja pary wodnej. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania substancji chemicznych, a także nieprawidłowej instalacji, montażu lub konfiguracji urządzenia, w szczególności niewłaściwego podłączenia zasilania bądź współpracujących urządzeń zewnętrznych mogących spowodować jego uszkodzenie. Zakres napraw gwarancyjnych nie obejmuje czynności związanych z podłączaniem urządzenia, ustawianiem i regulacją jego parametrów ani wymiany elementów i podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji. Zanurzenie czujnika temperatury w jakiejkolwiek cieczy skutkuje wyłączeniem z gwarancji uszkodzeń powstałych z tego powodu. Gwarancja nie obejmuje także urządzeń, w których użytkownik naruszył zabezpieczenia producenta, w szczególności naklejki gwarancyjne lub oznaczenia zawierające numer seryjny, ani urządzeń poddanych nieautoryzowanym modyfikacjom lub naprawom. Producent zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji usługi gwarancyjnej w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od niego, zakłócających działalność przedsiębiorstwa, takich jak niepokoje społeczne, klęski żywiołowe czy ograniczenia importowe, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
6. **Zgłoszenie gwarancyjne** — powinno być dokonane w formie pisemnej, które musi zawierać: dane klienta, oryginał lub kopię dowodu zakupu, szczegółowy opis wady wraz ze wskazaniem daty i przyczyny jej powstania. Brak wskazanych informacji może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub nieuwzględnienia reklamacji. zgłoszenia należy dokonać wraz z reklamowanym urządzeniem poprzez dostarczenie do firmy KOCIOŁEK C.O. z siedzibą w Lublinie przy ulicy Botanicznej 33. Zgłaszający zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu.

7. **Odmowa uwzględnienia zgłoszenia** — W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia, Gwarant poinformuje w formie pisemnej lub email o nieuwzględnieniu zgłoszenia wraz z uzasadnieniem stanowiska. Wówczas Gwarant zwróci urządzenie na wskazany adres.
8. **Gwarancja nie zostanie uznana, jeśli -** Urządzenie i dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się na nim danych. Numer seryjny lub plomba urządzenia będzie zniszczona lub uszkodzona. Stwierdzona zostanie przeróbka lub naprawa przez osoby nieupoważnione, poza serwisem producenta lub autoryzowanym serwisem producenta. Urządzenie ulegnie uszkodzeniu na skutek zdarzeń losowych takich jak np. pożar, zalanie wodą, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci elektrycznej. Stwierdzone zostanie użytkowanie niezgodne z zaleceniami instrukcji lub przeznaczeniem urządzenia.

9. **Uznanie zgłoszenia** - W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją urządzenia.

10. **Termin** — Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.

11. **Procedura odwoławcza** — W przypadku niezgodności ocen, dotyczących wystąpienia bądź niewystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy producentem, a klientem.

12. **Wymiana i naprawa** - Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach. W przypadku wystąpienia sytuacji w której naprawa łub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Gwaranta lub będzie niemożliwa, Gwarant zwróci klientowi uiszczoną cenę po wcześniejszym zwróceniu Gwarantowi urządzenia.

13. **Rękojmia** - Udzielona gwarancja nie narusza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw kupującego przysługujących mu na podstawie przepisów dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

    Podstawą do rozstrzygania ewentualnych sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

14. **Dane osobowe** - W przypadku wystąpieniem z roszczeniem gwarancji, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Firma KOCIOŁEK C.O. z siedzibą w Lublinie przy ulicy Botanicznej 33.

    a) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. — tzw. ogólnym rozporządzaniem o ochronie danych RODO przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane;
    b) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem wykonania umowy gwarancji na podstawie art. 6 ust. I lit. b) RODO oraz celem prowadzenia statystyk produktów własnych na podstawie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. I lit. f) RODO;
    c) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wykonania umowy gwarancji, a brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi wykonanie umowy;
    d) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa — innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym.
    e) Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzecich (poza teren EOG). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).
    f) Pani/Pana dane osobowe nie będą stanowić podstawy dla podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym w formie profilowania.
    g) Ma Pan/Pani prawo żądania Od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych;
    h) Nadto w/w osoba ma prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych;
    i) W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, osoba której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

15. **Kontakt** — Wszelkie pytania dotyczące rozpatrywania reklamacji należy kierować na adres e-mail: sterownikcyrkulacjicwu@gmail.com lub pod numerem telefonu +48 790 720 126.

Data sprzedaży ……..…… Numer Seryjny…….

Podpis osoby uprawnionej do montażu urządzenia …….